

Was wird benötigt & was ist technisch möglich?

Benötigt	Technik	Allgemeine Produktionen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ansage vor Melden Begrüßt Ihren Anrufer automatisch (immer oder bei besetzt), legt ihn in die Warteschleife und vermittelt derweil an eine vorher festgelegte Nebenstelle.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Automatische Zentrale Wie die Ansage vor Melden, allerdings wird das Vermittlungsziel hier durch den Anrufer via Tastendruck selbst festgelegt ("Drücken Sie die 1 für den Einkauf").
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Warteschleife Hört der Anrufer nach der Ansage vor Melden bzw. Automatischen Zentrale oder beim Verbinden
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Timeout Kann das Gespräch nach einer gewissen Zeit in der Warteschleife nicht vermittelt werden, fängt eine Timeout-Ansage das Telefonat ab. Optional kann der Anrufer eine Nachricht hinterlassen, danach wird das Gespräch beendet ("Obwohl wir mit Hochdruck an allen Leitungen arbeiten, konnten wir Ihr Gespräch bislang nicht entgegennehmen").

Benötigt	Technik	Telefonansagen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Außerhalb der Arbeitszeiten (Abends / Wochenende)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mittagspause
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Feiertag*
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Regionaler Feiertag*
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Brückentag*
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Betriebsurlaub*
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Weihnachten/Neujahr*
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Interne Veranstaltung*
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Technisches Problem Telefonanlage
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Notfall/Feueralarm

Die mit * markierten Produktionen können wir entweder individuell (also mit konkreten Daten) oder vollkommen neutral gestalten, so dass sie immer wieder erneut verwendet werden können.

Benötigt	Technik	Mailboxansagen Mitarbeiter
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ohne individuelle Namensnennung (Festnetz)
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ohne individuelle Namensnennung (Mobilfunk)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mit individueller Namensnennung (Festnetz)
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mit individueller Namensnennung (Mobilfunk) Bei Ansagen mit Namensnennung erstellen wir eine Schablone, die dann durch den jeweiligen Namen individualisiert wird. Die Ansage klingt wie am Stück gesprochen, ist aber preislich wesentlich günstiger. Durch ein spezielles technisches Verfahren können wir die Ansagen aus unserem Studio auch direkt in jede Handymailbox einspielen, Demo unter +49 151 13 2262 9145.

Infos Telefonanlage

Dateiformat	<input type="text"/>	Max. Dateigröße	<input type="text"/>
Lautstärke	<input type="text"/>	Max. Ansagenlänge	<input type="text"/>