



ISDN



tiptel 355 ISDN

Call Manager

Die akustische Visitenkarte für Unternehmen Call Manager tiptel 355 ISDN

Der Call Manager tiptel 355 ISDN erweitert kleine und mittlere Telefonanlagen um Vermittlungs- und Ansagefunktionen. Das Gerät stellt sicher, dass Anrufer immer gleichbleibend freundlich begrüßt werden und schnell zum gewünschten Ansprechpartner gelangen. Ist die Person nicht erreichbar, kann der Anrufer seine Nachricht einer Sprachbox des integrierten VoiceMail-

Systems anvertrauen. Durch Einsatz der ISDN-Technologie können zwei Anrufe gleichzeitig gemanagt werden, je nach eingesetzter Multi-Media-Karte können zwei bis sechs Stunden aufgezeichnet werden. Der günstige Preis ermöglicht es auch kleineren Betrieben die Kundenzufriedenheit beim Telefonkontakt signifikant zu steigern und Mitarbeiter durch ein professionelles Call Management zu entlasten.

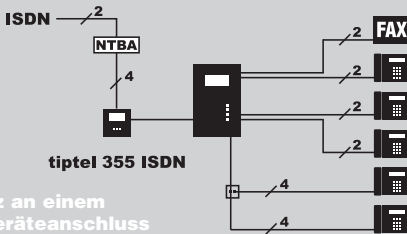
- Automatische Zentrale
- Begrüßung und Vermittlung
- Warteschleife bei Überlauf
- Integriertes Voice-Mail-System
- Menügeführtes Informationssystem
- 2-Kanal-System
- Bis zu 6 Stunden Aufzeichnungen
- Ausgezeichnete Ansagequalität
- Automatisches Mitschneiden bei Hörerabnahme
- Uhrzeit- / Wochentagsteuerung

- www.tiptel.at
- www.tiptel-online.ch
- www.tiptel.de

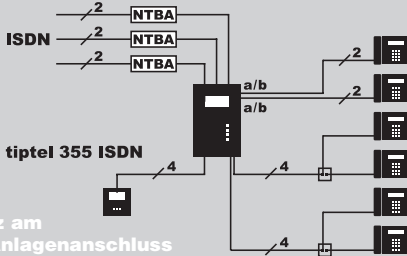
tiptel

ISDN Call Manager

tiptel 355 ISDN



Einsatz an einem Mehrgeräteanschluss



Einsatz am ISDN-Anlagenanschluss

Modell

Bestell-Nr.

tiptel 355 ISDN	1068700 (D)
anthrazit	1068735 (A/CH)

Zur optimalen akustischen Begrüßung am Telefon stellt Ihnen der tiptel 355 ISDN folgende Funktionen zur Verfügung:

Begrüßung und Vermittlung: Der Anrufer wird nach einer freundlichen Begrüßungsansage z. B. an eine Sammelrufnummer weitergeleitet.

Automatische Zentrale: Begrüßung des Anrufers, der sich per MFV (Tonwahl) seines Telefons selbst zum gewünschten Ansprechpartner vermitteln lassen kann.

Warteschleife bei Überlauf: Ist der gewünschte Anschluss besetzt, wird nach einer Ansage so lange vermittelt, bis die Leitung frei ist.

VoiceMail-System: Neun Sprachboxen für Abteilungen oder Mitarbeiter nehmen Nachrichten entgegen: Jeweils einzeln fernbedienbar, fernabfragbar, mit individueller Nachrichtenweitermeldung zum Mobiltelefon und Uhrzeitsteuerung.

Menügeführtes Informationssystem: Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter von immer wiederkehrenden Anfragen. Anrufer können aus bis zu 9 Ansagen in unbegrenzter Länge die benötigten Informationen per Tonwahl am Telefon abrufen.

Leistungsmerkmale

- 2-Kanal-System: 2 Anrufer können gleichzeitig vermittelt werden oder Nachrichten hinterlassen
- Anschluss am internen ISDN-Anschluss der TK-Anlage oder vor einer TK-Anlage am Mehrgeräteanschluss
- Zeitsteuerung nach Uhrzeit und Wochentag individuell je Sprachbox
- Im Auslieferungszustand 120 Minuten Aufzeichnungskapazität, durch MMC erweiterbar bis 6 Stunden
- Sprechende Uhr (Datum/Uhrzeit)
- Mithören, Mitschneiden, Gesprächsübernahme
- Automatisches Mitschneiden aller oder nur eingehender Gespräche
- Anzeige der Rufnummer (CLIP) oder des Anrufemamens, sofern im Anruffilter eingetragen
- Anruffilter für 100 Einträge mit Rufnummer und Name
- Nachrichtenweitermeldung individuell für jede Sprachbox
- Zuordnung von max. 8 individuellen Ruftönen und 7 persönlichen Ansagen zu Einträgen im Anruffilter
- Logbuch pro Sprachbox für die letzten 100 eingegangenen Anrufe mit Datum und Uhrzeit

- Interner S₀-Bus zum Mitschneiden und Vermitteln
- Insgesamt 28 Ansagetexte (1 Festansage, 9 individuelle Ansagen, 18 Sprachboxansagen, Ansagelänge unbegrenzt)
- Automatische Sommer- / Winterzeitumstellung
- 12 Minuten Aufzeichnung pro Anruf

Fernabfrage / Fernbedienung

- Durch tonwahlfähiges Telefon
- Bedienerführung durch Sprache
- Fernändern der Rufnummer für Nachrichtenweitermeldung
- Aktivierung / Deaktivierung des Anrufbeantworters
- Ein- und Ausschalten der Zeitsteuerung
- 4-stelliger individuell programmierbarer Sicherheitscode pro Voicebox
- Ansage der übertragenen Rufnummer zur Nachricht

Bedienung und Komfort

- Optimale Bedienerführung durch vierzeiliges beleuchtetes Display und Softkeys
- Audioein- und ausgang (3,5 mm Klinkestecker) zum Überspielen von Ansagen und Aufzeichnungen
- Schutz vor ungewollter Benutzung durch PIN-Identifizierung
- Update der Betriebssoftware über Telefonanruf (Ablauf und Server-Telefonnummer vorkonfiguriert)

Zubehör:

Multi-Media-Cards zur Speichererweiterung

- tiptel MMC 1 (16 MB) + 1 Stunde
- tiptel MMC 2 (32 MB) + 2 Stunden
- tiptel MMC 4 (64 MB) + 4 Stunden



Technische Daten

- Leistungsaufnahme im Ruhezustand: ca. 2 W
- B x H x T : 180 x 50 x 190 mm
- Gewicht: 460 g
- Datenerhalt bei Netzausfall: > 10 Jahre
- Gangreserve der Uhr: > 36 Stunden
- Ausgangspegel Audio-Out: 150 mV / 10 KOhm
- Ausgangspegel Audio-In: 150 mV / 47 KOhm