

Lieferumfang

MusicOnHold 24
SD- bzw. MM-Card
Steckernetzteil
Anschlussset (Klinke, Chinch, bzw. RJ-11)
Wandmontageset
Bedienungsanleitung

Allgemeine Anmerkungen

Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanweisung vor Inbetriebnahme des „MusicOnHold 24“ sorgfältig durch.

Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Trotzdem kann für etwaige Fehler keine Haftung übernommen werden.

Produktverbesserungen oder Aktualisierungen dieser Anleitung können jederzeit - auch ohne Ankündigung - durch BrennerMedien vorgenommen werden.

Benutzerhinweise für die Verwendung von SD- bzw. MM-Cards

Berühren Sie die Kontakte der Karte nicht mit den Fingern.

Vermeiden Sie es, die Karte zu biegen, zu beschmutzen oder direkter Sonneneinstrahlung auszusetzen.

Die Speichermedien des „MusicOnHold 24“ dürfen nur gewechselt werden, nachdem das Gerät vom Stromnetz getrennt wurde.

Die Karte wird mit der Beschriftung nach oben in das Gerät eingeführt. Wenden Sie keine Gewalt beim Einstecken der Karte an. Ein leichter Druck genügt, damit die Karte einrastet.

Sicherheitshinweise

Benutzen Sie ausschließlich das mitgelieferte Netzteil zum Betrieb des „MusicOnHold 24“.

Das Gerät darf nicht in der Nähe von Wärmequellen, im Bereich direkter Sonneneinstrahlung oder in Feuchträumen installiert werden. Die Benutzung ist nur in geschlossenen Räumen erlaubt.

Zur Reinigung des Gerätes genügt ein feuchtes Tuch. Trockene Tücher bergen die Gefahr der statischen Aufladung. Dadurch wird das Gerät möglicherweise irreparabel zerstört. Trennen Sie das Gerät in jedem Fall von der Stromzufuhr, ehe Sie mit der Reinigung beginnen.

Empfohlene Umgebungstemperatur während des Betriebes: 5° bis 30°.

Sofern Sie das Gerät an Dritte (Installateure, etc.) weitergeben, gewährleisten Sie die Mitgabe dieser Anleitung.

Gerätebeschreibung

Der „MusicOnHold 24“ ist ein professionelles Abspielgerät für die Warteschleife auf MP3-Basis. Auf die Speicherkarte aufgespielte Musikstücke werden im Endlosbetrieb wiedergegeben, sobald das Gerät mit dem Strom verbunden wird. Eine Verbindung zur Telefonanlage wird via Chinch, Klinke oder RJ-11 hergestellt. Zur Lautstärkenregulierung dient der „Volume“-Dreheschalter.

Im Lieferzustand befindet sich bereits ein GEMAFreier Musiktitel auf der Speicherkarte. Um eine eigene Datei aufzuspielen, entfernen Sie die Karte aus dem „MusicOnHold 24“. Trennen Sie dazu das Gerät vom Strom, und üben Sie einen leichten Druck auf die Karte aus. Daraufhin können Sie diese einfach entnehmen und mit einem handelsüblichen Kartenleser via PC bespielen.

Der Player kann MP3-Dateien mit Bitraten zwischen 8 kbit/s bis zu 320 kbit/s verarbeiten. Wir empfehlen 128 kbit/s.

Mit Hilfe des Leistungsmerkmals „externe MoH“ der Telefonanlage wird die Audiodatei in Ihre Anlage eingespielt. Das auf der Speicherkarte vorhandene Musikstück läuft dabei im Endlosbetrieb, d.h. der Anrufer gelangt zu einem zufälligen Zeitpunkt in die Warteschleife.

Inbetriebnahme

Führen Sie die Speicherkarte in den „MusicOnHold 24“ ein.

Verbinden Sie das Gerät mit dem mitgelieferten Kabel (Chinch, Klinke oder RJ-11) mit Ihrer Telefonanlage.

Schalten Sie an Ihrer Telefonanlage die Funktion „externe Music On Hold“ frei.

Schließen Sie den „MusicOnHold 24“ mit Hilfe des mitgelieferten Netzteils an den Strom an. Der Player beginnt direkt mit dem Abspielen des vorhandenen Audiomaterials im Endlosbetrieb. Auch nach einem Stromausfall brauchen Sie sich um nichts zu kümmern. Eine rot leuchtende Kontrolllampe am Gerät informiert Sie über den problemlosen Betrieb.

Regeln Sie die Lautstärke durch Drehen des Volume-Reglers.

Technische Daten

Speichermedium	SD- bzw. MM-Card
Mögliche Bitraten	8 kbit/s bis zu 320 kbit/s
Empfohlene Bitrate	128 kbit/s
Größe	105 x 58 x 35 mm (BxHxT)
Gewicht	ca. 130g
Umgebungstemperatur	5° bis 30°

Fragen und Antworten

Welche Anlagen unterstützen den Einsatz des „MusicOnHold 24“?

Generell alle TK-Anlagen mit externem Audioeingang. Im Zweifelsfall hilft Ihnen die Bedienungsanleitung der Anlage weiter. Alternativ kann der „MusicOnHold 24“ auch über einen freien A/B-Port einer TK-Anlage betrieben werden. Bei dieser Installationsvariante sollte möglichst ein TK-Anlageninstallateur zu Rate gezogen werden, da hier oftmals mit dem Anschluss des MP3-Players eine Umprogrammierung der Telefonanlage einhergeht.

An welchen Adern des RJ11-Kabels liegt das A/B Signal an?

Das Kabel enthält insgesamt 6 Adern. Standardmäßig liegt das Signal an den beiden mittleren Adern an.

In welcher Form gelangen die MP3-Titel auf den „MusicOnHold 24“?

Der „MusicOnHold 24“ arbeitet mit einer Speicherkarte. Dies hat den Vorteil, dass der Player selbst in der unmittelbaren Nähe der Telefonanlage fest montiert werden kann. Eine direkte Verbindung zu einem PC ist also nicht erforderlich. Die gewünschten MP3-Titel können anschließend über jedes handelsübliche Kartenlesegerät auf die Speicherkarten übertragen und jederzeit ohne großen Aufwand ausgetauscht werden.

Welche Typen von Speicherkarten können genutzt werden?

SD-Cards sowie MultiMedia-Cards.

Gibt es bei den Speicherkarten eine Kapazitätsgrenze?

Getestet wurden Speicherkarten bis zu einer Kapazität von 1 GByte. Das bedeutet, dass problemlos über 16 Stunden Musik in CD-Qualität (128 kbit/s) abgespielt werden können.

Zu welchem Zeitpunkt wird der Anrufer in die Warteschleife geschaltet?

Dieses kann nicht bestimmt werden, da der „MusicOnHold 24“ in einer Endlosschleife die einzelnen auf der Speicherkarte hinterlegten MP3-Titel abspielt. Er erkennt hierbei automatisch das Ende der abgespeicherten Musiktitel und beginnt anschließend die Audiowiedergabe sofort wieder von vorn.

Fehlerbehebung

In der Warteschleife der Telefonanlage ist keine Musik zu hören.

Prüfen Sie, ob Daten auf der Speicherkarte vorhanden sind.

Drehen Sie den Lautstärkeregel auf Maximum.

Trennen Sie den Player für 10 Sekunden vom Stromnetz.

Überprüfen Sie, ob eine Verbindung zwischen „MusicOnHold 24“ und Telefonanlage besteht.

Kontrollieren Sie die Belegung der Kabel.

Stellen Sie Ihre Telefonanlage auf externe MoH-Einspielung.

Stellen Sie sicher, dass ein evtl. an der Telefonanlage vorhandener Lautstärkeregel auf Maximum steht.

Die Musik ist sehr leise

Drehen Sie den Lautstärkereglern auf Maximum.

Prüfen Sie die Lautstärke der aufgespielten Dateien.

Stellen Sie sicher, dass ein evtl. an der Telefonanlage vorhandener Lautstärkereglern auf Maximum steht.

Die Musik wird nicht sauber abgespielt

Nutzen Sie keine MP3-Dateien mit variabler Bitrate. Wählen Sie eine feste Bitrate zwischen 8 kbit/s und 320 kbit/s. Wir empfehlen 128 kbit/s.

BEI WEITEREN FRAGEN ODER PROBLEMEN WENDEN SIE SICH BITTE AN UNSERE SUPPORTHOTLINE: +49 (0) 8 21 / 26 28 29 - 0.

Garantiebestimmungen

Für den „MusicOnHold 24“ erhalten Sie eine zweijährige Garantie, gerechnet ab Kaufdatum.

Diese Garantie erstreckt sich auf Material- oder Fertigungsfehler, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Garantiezeitraum wird durch Garantieleistungen nicht verlängert.

Die Garantie gilt nur, solange keine Eingriffe in das Gerät vorgenommen wurden bzw. das Gerät sachgemäß behandelt und benutzt wurde.

Über BrennerMedien

Jeder Anrufer ist ein potentieller Kunde

Wann immer auch das Telefon bei Ihnen klingelt - am anderen Ende wird ein Mensch sein, der sich mit Ihrem Unternehmen auseinander gesetzt hat. Ein Mensch, der jetzt Interesse daran hat, mehr über Sie, Ihre Produkte und Ihre Leistungen zu erfahren. Gehen Sie selbst ans Telefon, dann wissen Sie ja, was Sie tun müssen. Was ist aber, wenn Sie nicht erreichbar sind? Wer begrüßt dann Ihre Kunden?

Der erste Eindruck entscheidet

Wahrscheinlich wird es ein Anrufbeantworter sein. Doch wie spricht dieser die Kunden an? Wie ist Ihre Ansage gestaltet? Ist sie freundlich? Kompetent? Und passt sie zum Image Ihres Unternehmens?

Die professionelle Lösung

Wir produzieren Ihre Anrufbeantworteransage, Ihre Warteschleife oder all das, was Ihre Kunden am Telefon zu hören bekommen - kurzum: Ihre akustische Visitenkarte. Professionell, prompt und preiswert. Egal ob mit Musik oder ohne. Egal ob seriös oder frech. Egal ob geschäftlich oder privat. Eben so, wie Sie es wünschen - und das bereits ab 39 Euro. Schauen Sie sich ruhig mal um, was vergleichbare Angebote kosten.

Warum eine Warteschleife?

Manchmal lässt es sich einfach nicht vermeiden - der Kunde muss warten. Also sorgen Sie doch dafür, dass die notwendige Wartezeit zu einer Chance für Sie wird. Warum informieren Sie Ihren Kunden in dieser Zeit nicht über die wichtigen Informationen zu Ihrem Unternehmen? Schließlich haben Sie nirgends einen so aktiven Zuhörer wie in der Warteschleife.

anrufbeantworter24.com
c/o BrennerMedien
Postfach 43 13 53
86073 Augsburg

Telefon: +49 (0) 821 / 26 28 29 - 0
Telefax: +49 (0) 821 / 26 28 29 - 5

Web: www.anrufbeantworter24.com
Mail: info@anrufbeantworter24.com

Demohotline: 0180 / 50 60 55 14 58
(14 ct/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)

anrufbeantworter 24.com

MUSICONHOLD 24

BEDIENUNGSANLEITUNG
UPDATE VERSION 2

anrufbeantworter24.com
c/o BrennerMedien
Postfach 43 13 53
86073 Augsburg

Telefon: +49 (0) 8 21 / 26 28 29 - 0
Telefax: +49 (0) 8 21 / 26 28 29 - 5

Web: www.anrufbeantworter24.com
Mail: info@anrufbeantworter24.com

Status LED

Die rote LED leuchtet im Normalbetrieb durchgehend. Falls ein Fehler vorliegt, wird dieser durch Blinken signalisiert. Die Anzahl der direkt aufeinander folgenden Leuchtintervalle zeigt die Fehlernummer an.

Die genaue Fehlerursache können Sie der folgenden Tabelle entnehmen:

FEHLERCODE 1: KEINE KARTE EINGELEGT

Trennen Sie den Player von der Stromzufuhr. Legen Sie die Karte ein und warten Sie 4 Sekunden.

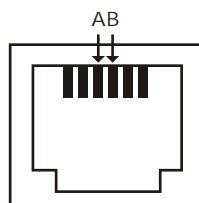
FEHLERCODE 2: KARTE NICHT LESBAR ODER KEINE TRACKS VORHANDEN

Prüfen Sie die Karte auf Funktionsfähigkeit. Spielen Sie Musik im MP3-Format auf die Karte. Formatieren Sie die Karte mit dem FAT Dateisystem und spielen Sie die Musik neu auf.

FEHLERCODE 3: LADEZEIT ÜBER 1 SEKUNDE

Formatieren Sie die Karte mit dem FAT Dateisystem und spielen Sie die Musik neu auf. Verwenden Sie weniger Unterverzeichnisse. Wählen Sie kürzere Dateinamen. Verwenden Sie eine schnellere Karte.

Pinbelegung der RJ11-Buchse



Automatische Mischung von Text & Musik

Als große Neuerung in der Version 2 ist es ab sofort möglich, Musik und Text vom Gerät automatisch mischen zu lassen. Voraussetzung dafür ist Musik im MP3-Format sowie Sprachansagen im WAV Format.

Die Benennung der WAV-Dateien bestimmt dabei, wann welche Ansage eingeblendet wird.

Beispiel:

Ansage_1_10_Werbung.wav
Ansage_2_15_Infos.wav

Das Präfix "Ansage" sorgt dafür, dass der MusicOnHold24 erkennt, dass es sich um gesprochenen Text - und nicht um Musik handelt. Die Zählung "1", "2", etc. legt die Reihenfolge der Ansagen fest. Durch die Ansagen "10", "15", etc. wird der Abstand zwischen den Ansagen eingestellt. In diesem Fall würde die Musik starten, nach 10 Sekunden ausgeblendet - und durch "Ansage_1_10_Werbung.wav" ersetzt. Danach würde die Musik wieder eingeblendet - und nach 15 Sekunden durch "Ansage_2_15_Infos.wav" ersetzt.

Übrigens: Die Angaben "Werbung", "Infos", etc. können Sie für einen besseren Überblick selbst bestimmen. Diese haben keinen Einfluss auf die Funktion des Gerätes. Auch ist es möglich, Unterordner anzulegen. Beschränken Sie sich bitte auf vier Verzeichnisebenen.

Natürlich können Sie aber auch nach wie vor komplett produzierte Warteschleifen ablegen. Bespielen Sie den MusicOnHold24 in diesem Fall nur mit der Warteschleife im MP3-Format - und legen Sie keine weiteren Dateien auf der Karte ab.